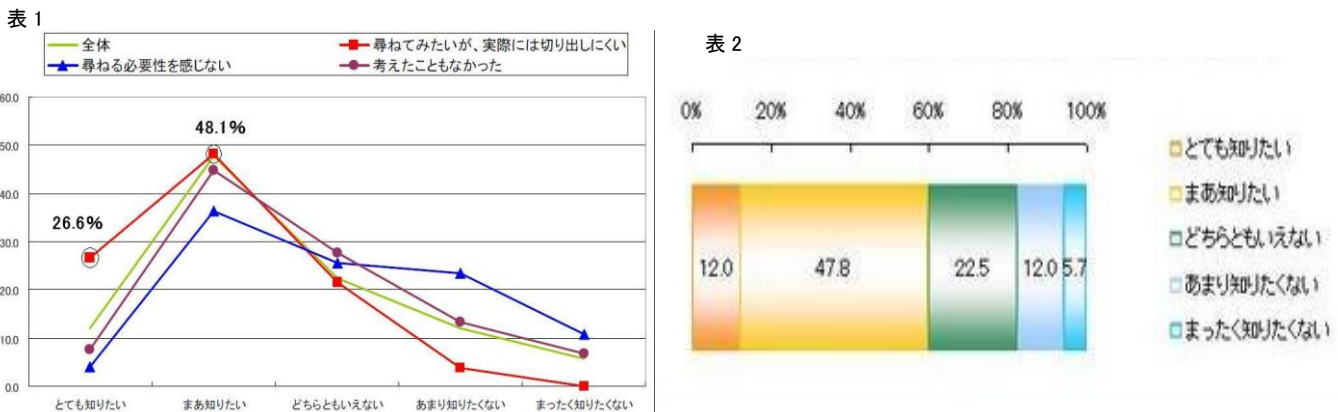


「相談してよかった！！」お客様満足度、驚異の97.7% 迷える子羊たちに、“救いの手” “保険相談体験記” 1,600件突破

“結婚”・“出産”・“就職”・“老後の備え”…。そんな誰もが迎えるライフステージの変化と密接にかかわってくる保険のこと。ある調査では、保険について「尋ねてみたいが、実際には切り出しにくい」と答えた人の中で、「とても知りたい」「まあ知りたい」と答えた人は74.7%(表1参照)、また生命保険見直しの際に「他人がどんな事情や考えで、どの保険を選んだか」を「とても知りたい」「まあ知りたい」と答えた人は約60%(表2参照)にも上るとの結果が出ています。



(出典：株式会社カレン『生命保険見直し支援サービス「保賢人」運営』 http://hokenjin.com/pr/research/research_101005.pdf)

このように保険に対する意識はとて高いのに、あと一歩を踏み出せない方がたくさんいるという事実。

【来店型保険ショップ】を全国に約180店舗展開する(株)ライフプラザホールディングスは、そんな方々の不安を解消すべく、**実際に相談会を受けた“お客さまの生の声”を、ウェブサイトにて公開しています。**

(<http://www.hokennomadoguchi.com/voice/>)

相談会后、任意のアンケートにも関わらず『すべての人たちに最適な保険を』という当社の思いを受け、たくさんのお客様から自身のお悩みや相談内容などをお寄せいただいております。今月に入りその総数は**1,600件**を超えました。

年間5万人もの方々が訪れる当社の相談会。自分と同じ悩み・相談内容を検索することもできる“保険相談体験記”のページを見て、「自分だけが悩んでいるわけではないんだ。」と、安心してご来店を決めたお客様もたくさんいらっしゃいます。保険に対する“不安”を当社の相談会で解消したお客様が、自身の体験記で誰かの“不安”を解消する。その無限のサークルは、全ての人たちに最適な保険を提供するための力強いメッセージとなります。

「不安や疑問をプランナーと一緒に解決し、自ら保険を選ぶ」。当社はこの【来店型保険ショップ】という販売チャネルを普及し、全ての人たちに安心を届けるため尽力して参ります。

<本件に関するお問い合わせ先> 株式会社ライフプラザホールディングス 広報：鍵和田/中道

Tel : 03-5464-2485

Email : PR@lifeplaza.co.jp

URL : <http://www.lifeplaza.co.jp>