

2009年8月25日

News Release

株式会社東京スター銀行
株式会社ライフプラザホールディングス

東京スター銀行×「ほけんの窓口」 保険商品の窓口販売で業務提携

～専門の保険プランナーが、東京スター銀行店頭で保険に関する相談・販売業務を実施～

株式会社東京スター銀行(東京都港区、代表執行役頭取 CEO ロバート・エム・ベラーディ)と株式会社ライフプラザホールディングス(以下:LPH、東京都渋谷区、代表取締役 今野則夫)は、保険商品の窓口販売に関する業務提携契約を締結し、2009年9月1日(火)より、東京スター銀行の主要5店舗(新宿西口支店、池袋支店、横浜支店、大阪支店、名古屋支店)において、LPHから派遣された保険プランナーによる保険に関する相談・販売業務を開始いたします。

1. 提携の目的について

東京スター銀行では、単に商品をご紹介するだけではなく、お客様一人ひとりで異なるお金の悩みに合ったご提案を行い、長期にわたるパートナーとしてお客さまをサポートするコンサルティングサービスを重視しており、本提携により、お客様の実状に合わせたよりきめ細やかな保険のご提案を含む、充実したワンストップサービスの提供が可能となります。

また、来店型保険ショップのリーディングカンパニーである LPH の運営ノウハウを習得することにより、行員のコンサルティング能力の向上を図ります。

加えて、先の5店舗において、17の死亡保険・医療保険を新たに商品ラインナップに追加することで、より幅広い保険商品のご提案が可能となります。

LPH は、従来の保険会社による商品ありきの販売方法ではなく、お客様の多様化するニーズやライフプランに基づいた、特定の保険会社に偏らないコンサルティングを提供しております。

今般の提携は、LPH が「ほけんの窓口」をはじめ全国約 140 店舗で展開している保険ショップの運営ノウハウを東京スター銀行へ提供することにより、店舗販売チャネルのシェア拡大を狙うものです。

保険会社の外交員より加入することが多い保険業界において、お客様が自ら店頭へ足を運び、複数の商品を比較する店舗販売チャネルは、保険会社の商品競争を促し、顧客指向の保険流通へと変化させることに寄与するものと考えております。

2. 提携の概要

(1) LPH より、東京スター銀行へ保険プランナーを派遣。

- サービス開始日: 2009年9月1日(火)
- サービス展開店舗: 新宿西口支店、池袋支店、横浜支店、大阪支店、名古屋支店
- 保険プランナーの主な業務:
 - ① 上記店舗において、保険の見直しについてのお客様へのアドバイス及び保険商品の販売
 - ② 東京スター銀行行員向けトレーニングの実施

(2) 上記店舗において、新たに 17 の死亡保険・医療保険の販売を開始

株式会社東京スター銀行(<http://www.tokyostarbank.co.jp>)概要 (2009年7月末現在)

- 商 号 : 株式会社東京スター銀行
- 代 表 者 : ロバート・エム・ベラーディ
- 所 在 地 : 東京都港区赤坂一丁目6番16号
- 設 立 年 月 日 : 平成13年1月31日(創業:平成13年6月11日)
- 主 な 事 業 内 容 : 銀行業
- 資 本 金 : 210億円
- 従 業 員 : 1,186人(単体、2009年3月末現在)
- 主 な 事 務 所 : 36本支店

株式会社ライフプラザホールディングス(<http://www.lifeplaza.co.jp>)概要 (2009年7月末現在)

- 商 号 : 株式会社 ライフプラザホールディングス
- 代 表 者 : 今野 則夫(こんの のりお)
- 所 在 地 : 東京都渋谷区神宮前5-52-2 青山オーバルビル3階
- 設 立 年 月 日 : 平成7年4月
- 主 な 事 業 内 容 : 乗合保険代理業
- 資 本 金 : 4億2000万円
- 従 業 員 : 1,027名(グループ連結)
- グループ会社 : 株式会社ライフプラザパートナーズ、株式会社ライフプラザマーケティング
- 主 な 事 務 所 : 「ほけんの窓口」をはじめとする保険ショップ:約140店舗(FC店含む)
株式会社ライフプラザパートナーズ(外商部門):15拠点

本件に関するお問合せ先	
株式会社東京スター銀行	株式会社ライフプラザホールディングス
マーケティング(PR担当):藤田	広報担当:貫(ぬき)、中道、大木
TEL:03-3224-2880 FAX:03-3585-9853	TEL:03-5464-2430 FAX:03-5464-2460
携帯:090-1112-7098	携帯:070-6967-9662(貫)
e-mail: mami.fujita@tokyostarbank.co.jp	e-mail: PR@lifeplaza.co.jp