

## お客様情報の漏えいに関するお知らせとお詫び

株式会社ライフプラザパートナーズ（代表取締役社長 山根隆男 以下「当社」）は、東京海上日動火災保険株式会社（以下、「東京海上日動社」）による調査において、4名の元社員が、当社お客様のご契約情報を東京海上日動社に漏えいしていたことが発覚しましたのでご報告いたします。

お客さまをはじめとする関係者の皆様に、ご迷惑とご心配をおかけしますことを心からお詫び申し上げます。

### 1. 概要

2018年11月から2022年12月までの期間において、当時東京海上日動社から当社に出向中であった社員3名並びに当社元社員1名が、東京海上日動社に当社お客様のご契約情報を漏えいしていたものです。

### 2. 漏えいした情報について

#### （1）対象契約件数

約61,000件（本日時点）

#### （2）お客様情報の内容

東京海上日動社以外の生損保険会社の保険契約に関する以下の情報。

契約者(被保険者)の氏名・住所・電話番号・生年月日、証券番号、保険種類、保険始期日・満期日、保険料・保険会社名等

（現時点でセンシティブ情報は含まれておりません。）

### 3. 漏えい先（東京海上日動社）での情報の使途

当社における各保険会社のシェアや東京海上日動社のポジションの確認および当社営業拠点に対する東京海上日動社の支援体制の検討等に使用したとのことです。

尚、漏えいした情報については、東京海上日動社から外部への流出はなく二次被害の恐れはないとの報告を受けております。また、現時点でお客様から当社への被害に関するご連絡は確認されておりません。

### 4. 今後の対応について

当社としましては、このような事態を発生させたことを大変重く受け止めており、保険会社と連携し速やかに事態を把握するとともに、対象となられた個々のお客様に対して順次丁寧にお知らせとお詫びを行ってまいります。

また、今後の調査結果を踏まえ、適切な再発防止策を策定・実施し、お客様からの信頼回復に努めてまいります。

#### **【本件に関するお問い合わせ先】**

株式会社ライフプラザパートナーズ

電話番号：0120-945-112

受付時間：9時～17時（土・日・祝日を除く）