

2024 年 9 月 6 日
株式会社ライフプラザパートナーズ

当社における個人情報の漏えいについて

このたび、株式会社ライフプラザパートナーズ（社長：山根隆男、以下「当社」）から当社親会社の日本生命保険相互会社（社長：清水博、以下「日本生命」）へ、他の保険会社の契約情報の漏えいがあったことが判明しました。

お客様をはじめとする関係者の皆さまに、多大なるご迷惑とご心配をおかけしていますことを、深くお詫び申し上げます。

<現時点で判明している事案の概要>

【事案】当社から日本生命への他社契約情報の漏えい

発生時期	2023 年 4 月および 2024 年 1 月
件数	約 840 名分
情報の内容	証券番号
経緯・目的等	日本生命から当社への出向者が、当社の経営管理を担う日本生命職員からの依頼を受け、当社における苦情等発生状況に係るデータを日本生命にメール送信。名前等の情報は削除していたものの、証券番号が個人情報に該当するとの認識がなく、バックデータに証券番号を含む資料を日本生命にメール送信し、サーバーに保管。

なお、日本生命へ漏えいした個人情報について、現時点では外部への流出や営業活動への使用は確認されていません。今後、引き続き、当事案の全容解明に向けた調査を進めるとともに、判明した事実関係等を踏まえ、原因究明および再発防止に努めてまいります。

【本件に関するお問合せ先】

株式会社ライフプラザパートナーズ コンプライアンス統括部
電話番号： 0800-111-4466（フリーダイヤル）
受付時間：平日 9 時～17 時 （12 月 30 日～1 月 3 日を除く）

以 上